

## チャットボット



最近多く見かける、サイト画面右下の「お困りではありませんか？」というLINEのような問合せツールを「チャットボット」と呼びます。「チャット」は、リアルタイムでのテキストのやりとり、「ボット」はロボットの略、その二つを組み合わせた言葉で、人間に代わって一定の処理を自動化されることを意味します。

メーカー側からすれば、分からないことは手軽に何でも聞いてほしいと思ってしまうかもしれませんが、それを億劫に感じるお客様が多いのも事実です。チャットボットを使えば、問い合わせの煩わしさが軽減されることが実証されており、更には営業の対応業務も減るとい、双方にとって良いことばかりだそうです。問題はコストと使い勝手ですが、近いうちに必ず導入しますのでご期待ください。

担当:長谷川正

## 単語帳と暗記シートとチェックペン

受験シーズン真っ只中！受験生のみなさんは風邪などひかぬようお身体をご自愛くださいませ。

さて、私事ではございますが現在とある受験に向けて勉強する日々を送っております。先日文具店へ出向きまして「単語帳」と「暗記シート」を購入してきました。私が学生のころといえば「チェックペン」は赤か緑のみでしたが、ピンクとブルーも増えていてビックリ！思わずピンクを購入しちゃいました 笑。

勉強嫌いな私、、、ホッと一息つくために某有名パーラーへ出発。今年ならではのスイーツをいただきリフレッシュしてきました☆

担当:石黒



株長谷川製作所

TEL 049-233-1021

HASEGAWA Co.



## お知らせ掲示板

### HP リニューアル

約5年ぶりにホームページを刷新しました。当社の得意技術や製作事例を多数掲載していますので、一度ご覧ください。

[www.e-hasegawa.co.jp](http://www.e-hasegawa.co.jp)

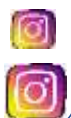
第158号は

2月20日発行です

Instagramも

随時更新中です！

[hasegawa\_co]



## 初詣



初詣は府中の大國魂神社へ行って来ました。縁日で賑わっている参道にたくさんさんの提灯が掲げられており、もしかしてこの提灯コードは我が社の製品かしら!?!と 思ったら、誇らしく感じました。提灯には企業や商店の名前が書いてあり、街中で行事を盛り上げて地域の活性化を推進しているのだろうなと感じました。

With コロナでまだまだ様々な規制はありますが、感染対策に気を付けながら季節感を味わえる年中行事を楽しみたいです。

担当:木暮



## 寅年とはどんな年か



寅年ということでどんな年か調べてみました。

昭和37年の寅年ではアメリカの有人宇宙飛行や、東京タワーの完成がありました。平成22年の寅年は急激な円高、観測史上1位の猛暑や非常に厳しかった残暑により、熱中症にかかる人が多発するなど私たちを取り巻く環境の厳しい年でした。

さて、今年とはどんな年になるのか？

担当:濱口

