

はせがわ小江戸通信



平成二十六年
第57号

まちと現場を明るく照らす
発行: (株)長谷川製作所
TEL 049-233-1021
www.ehasegawa.co.jp

「サービス課」設立へ



「モノが売れにくい時代」と言われて久しいですが、「売るとき」ではなく「売った後」のサービスで勝負を賭ける企業が増えていきます。

某百貨店のメンズ館では、紳士靴の靴磨き・修理の郵送受け付けサービスを開始しました。手間やクレームリスクを考えると、修理よりも高級商品の販売に注力した方が効率的かもしれません。しかし、売ることに軸足を置くのではなく、買っていたらからの時間をお客様に想像してもらおう、そんなサービスを追求しているのだそうです。

当社も、買っていたら後にお客様は何を求めているのか、そのニーズを的確にフォローするために、9月より「サービス課」を設立いたします。もし、「サービス課」の担当を見かけましたら、何なりとご要望をお申し付けください。出来る限りのサービス提供をお約束いたします。

インターネット販売やクチコミが当たり前前の時代ですが、身近な「サービス課」を通して、お客様の信頼獲得に取り組んでまいります。



担当 長谷川正

展示会での出来事



七月四、五日に幕張メッセで行われた関東グランドフェアに出展し、パノラマスタンド新バージョンのお披露目を行いました。

パノラマスタンドは、お客様の中に多くのファンを持つ当社の看板製品です。今回の新バージョンは某レンタル会社からの何気ない要望を手軽な形で実現させたものであり、他ユーザーからどんな反応が見られるのか、期待もあり不安もありました。「ダメだね」と言われたらどうしよう？

ですが思いのほか評判も良く、遠く山口県からのお客様に、半ば強引にデモ会を設定されたのにはビックリしました。

来月に山口出張を控え、少し緊張気味です。出来ればフグの美味しい時期であれば良かった、なんて上司には言えません。



担当 渋谷



社内研修で沖縄



社内研修にて沖縄に行つてまいりました。前日まで台風の避難勧告が出ていましたが、当日の沖縄は風が若干あるものの太陽が出ています。きっと繁忙期を乗り越えた日頃の行いが報われたのでしょうか。

初日は、仲間達との独身気分な時間が楽しかったのですが、二日目の美ら海水族館で悠然と泳ぐジンベイザメを見て「子供と一緒に見たいな」としみじみ思いました。

会社の仲間との絆、そして家族との絆、人と人との繋がりがあつてこそその楽しい時間だと感じる事ができた有意義な研修でした。



担当 杉山 剛

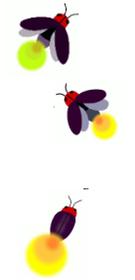


夕涼みは川越へ



川越には縁結びで有名な川越氷川神社があります。今年から夏の祭事として、「縁結び回廊」と敷地内を流れる小川の水面に天の川をイメージした映像の投影が始まります。八八八個の涼やかな風鈴の音色と幻想的なライトアップ。神社BARやライブの計画もあるとか。風鈴の音色を聞きながらお酒と食事なんて素敵ですね。是非夕方方からのお出掛けをおすすめします。

彼氏大募集中の娘にもさりげなく教えておきました。ご利益期待しております。担当 米田



お知らせ掲示板

夏季休業のお知らせ

平成 26 年 8 月 13 日～
8 月 17 日

18 日より平常通り営業
致します。



第 68 号は、8 月 20 日発行です。

はせがわ・すぴりっと
今年度のスローガン
私が絆ぐ会社の未来